

# FICHE DE POSTE

- **Intitulé de poste :** Consultant Technique Support
  
- **Activité :** Capital Banking Solutions est un éditeur de solutions de front et back office, disposant de références prestigieuses et destiné au monde de la Banque et de la Gestion Privée (banques privées, compagnies d'assurance et sociétés de gestion). Capital Banking Solutions réalise 23m d'euros de Chiffre d'Affaires et compte plus de 240 collaborateurs présents sur Paris, Monaco, Genève, New-York, Dubaï, Beyrouth et Abidjan.
  
- **Descriptif du poste :**

Au sein de notre service Support et après une période de formation interne sur nos produits, vous assurez l'assistance clientèle en devenant le contact privilégié de vos clients.

Votre Mission :

  - Ecouter
  - Diagnostiquer
  - Assister / Intervenir
  - Suivre
  - Communiquer

Vous pourrez également être amené à effectuer des missions chez les clients en France ou à l'étranger.
  
- **Profil du candidat :**

Vous êtes diplômé d'un Bac +3 minimum et avez une expérience au sein d'un service Technique.

Vous avez des connaissances en SGDB, en Développement ou support Oracle PL/SQL, JAVA, Oracle ADF et en Système d'exploitation UNIX / Linux.

Vous avez des connaissances Windows Server 2012, Coldfusion et MSSQL Server

Vous avez une excellente communication orale et écrite.

Vous êtes rigoureux et autonome.

Dynamisme et implication sur les sujets nécessaires.

Respect des horaires et engagement dans le service.
  
- **Langues :**

Français courant

Anglais souhaitable

Notions d'anglais technique

La maîtrise d'autres langues étrangères, notamment l'Espagnol, est un plus
  
- **Les + :**

Une expérience en développement avec SQL et PL SQL, une connaissance de l'architecture Oracle Weblogic, de même qu'une connaissance des métiers de la finance, de bonnes connaissances Shell Unix.
  
- **Type de contrat :** CDI
- **Rémunération :** À discuter en fonction de l'expérience